

Reklamační formulář

Vyplňte prosím a pošlete e-mailem, nebo přiložte k reklamovanému zboží.

PRODÁVAJÍCÍ

Katarina Böhmová — Mechanito

Pod radnicí 657/2c, 150 00 Praha 5

IČO 29926378 · k.boehmova@gmail.com · +420 730 637 975

KUPUJÍCÍ

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

TELEFON

E-MAIL

ADRESA

NÁKUP

ČÍSLO OBJEDNÁVKY

DATUM NÁKUPU

DATUM PŘEVZETÍ

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ (NÁZEV A POČET KUSŮ)

POPIS VADY — CO NEFUNGUJE, KDY A JAK SE VADA PROJEVILA

POŽADUJI VYŘÍZENÍ REKLAMACE

☐ opravou ☐ výměnou za nový kus

Jen pokud oprava ani výměna nejsou možné nebo by trvaly nepřiměřeně dlouho:

☐ přiměřenou slevou ☐ odstoupením od smlouvy (vrácením peněz)

ČÍSLO ÚČTU PRO VRÁCENÍ PENĚZ (VYPLŇTE U PLATBY NA DOBÍRKU)

Přikládám: ☐ potvrzení objednávky nebo jiný doklad o koupi ☐ fotografie vady

DATUM

PODPIS

JAK POSTUPOVAT

- Vadu zboží můžete vytknout do **24 měsíců od převzetí**.
- Formulář pošlete e-mailem na **k.boehmova@gmail.com**. Zboží zašlete na adresu **Pod radnicí 657/2c, 150 00 Praha 5** — ne na dobírku.
- Přijetí reklamace vám potvrdíme e-mailem a vyřídíme ji nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.
- Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení ani na vady způsobené nešetrným zacházením, například přetočením pružiny za doraz.